

NESPRESSO[®]
PROFESSIONAL



Nachhaltige Qualität im
Herzen Ihres Kaffees

Von der Produktion bis zur Wiederverwertung

Der Erde zurückgeben, was sie uns schenkt. Bei **Nespresso** halten wir uns seit 30 Jahren an dieses **Motto**. Wie? Indem wir Lösungen finden, um all unser Handeln auf **Nachhaltigkeit** auszurichten. Von der Kaffee-Ernte bis zum Recycling unserer Kapseln gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten.



VERANTWORTUNGS- BEWUSSTE BESCHAFFUNG VON KAFFEE

Wir unterstützen die Kaffeebauern, um ihre Farm in wirtschaftlicher, sozialer und ökologischer Hinsicht leistungsfähiger zu machen.



LOKALE PRODUKTION

Röstung, Mischung und Verpackung: Alle **Nespresso** Kapseln werden ausschliesslich in der Schweiz hergestellt.



ÖKOLOGISCHE BILANZ

Reduzierung des Energieverbrauchs der Maschinen, Unterstützung der Agroforstwirtschaft, Klimaschutz und Biodiversität – unsere Initiativen haben eine positive Wirkung auf die Umwelt.



SAMMELN DER GEBRAUCHTEN KAPSELN

Seit 1991 baut **Nespresso** ein komplettes Sammelsystem für Ihre gebrauchten Aluminiumkapseln auf.



ZWEITES LEBEN

Das Aluminium der Kapseln wird recycelt, der Kaffeesatz umgewandelt in erneuerbare Energie oder in natürlichen Dünger.



UNSERE PARTNER

Ohne die Partnerschaften, die wir mit Organisationen und Unternehmen weltweit pflegen, hätte unser Engagement nicht dieselbe Tragweite.



Schutz der Qualität des Kaffees

Wenn Ihr Kaffee gut ist, dann deswegen, weil er mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit produziert wurde. Doch damit er seinen Geschmack nicht nur heute, sondern auch morgen und übermorgen beibehält, startete **Nespresso** 2003 ein ehrgeiziges Projekt, das **AAA-Programm für nachhaltige Qualität**.

Sein **Ziel**? Die langfristige Unterstützung der Kaffeefarmer zur Gewährleistung eines hochwertigen Kaffees, bei dessen Produktion sowohl die Umwelt als auch die am Prozess Beteiligten mit Respekt behandelt werden.

Heute trägt das **AAA-Programm** dazu bei, das Leben von mehr als **70'000 Kaffeebauern** auf der ganzen Welt zu verbessern – und gleichzeitig auch Ihre Zufriedenheit als Kaffeeliebhaber.

ZERTIFIZIERUNG DURCH
DIE RAINFOREST ALLIANCE

Durch das AAA-Programm können die Kaffeebauern die Zertifizierung der NGO Rainforest Alliance erhalten. Heute sind 40% unseres Kaffees mit diesem Label versehen.



Wahrung der
bestmöglichen Qualität



Unterstützung der Kaffeebauern
und Schutz der Umwelt



Optimierung der Bewirtschaftung
der Farmen und Anbauflächen

Woher stammt Ihr nachhaltiger Kaffee?

Von Mexiko bis Indonesien über Indien und Kenia wurde das **AAA-Programm** von **Kaffeebauern** in nicht weniger als **12 Ländern** angenommen.

BÄUME VERBESSERN DIE QUALITÄT DES KAFFEES

Seit 2013 arbeiten Pur Projet und **Nespresso** gemeinsam an der **Erhaltung der Wälder** in Kolumbien, Guatemala und Äthiopien. Bäume verbessern die **Fruchtbarkeit** und Bewässerung des Bodens, bewahren die Feuchtigkeit, reduzieren Bodenerosion und Verschmutzung durch Nitrataufnahme, fördern die **Biodiversität** und spenden

WUSSTEN SIE SCHON? Nespresso ist der grösste Schweizer Röster von Fairtrade-zertifiziertem Kaffee.



Fairtrade und **Nespresso** sind eine Partnerschaft bei der Entwicklung eines **Pensionsplans** für kolumbianische Kaffeebauern eingegangen. Der Fonds ermöglicht es den Bauern, in den Ruhestand zu gehen und ihre Farmen an ihre Kinder zu übergeben. Dies schafft **Verdienstmöglichkeiten** für die junge Generation, die sonst aus den Kaffeeanbaugebieten abwandert.

Schatten für Kaffeepflanzen. Darüber hinaus versorgen sie die **Landwirte** langfristig mit Brennholz oder ermöglichen ein zusätzliches Einkommen aus dem Verkauf von Holz und Früchten. Bis 2020 wollen wir **5 Millionen Bäume** in und um Kaffeeplantagen pflanzen.

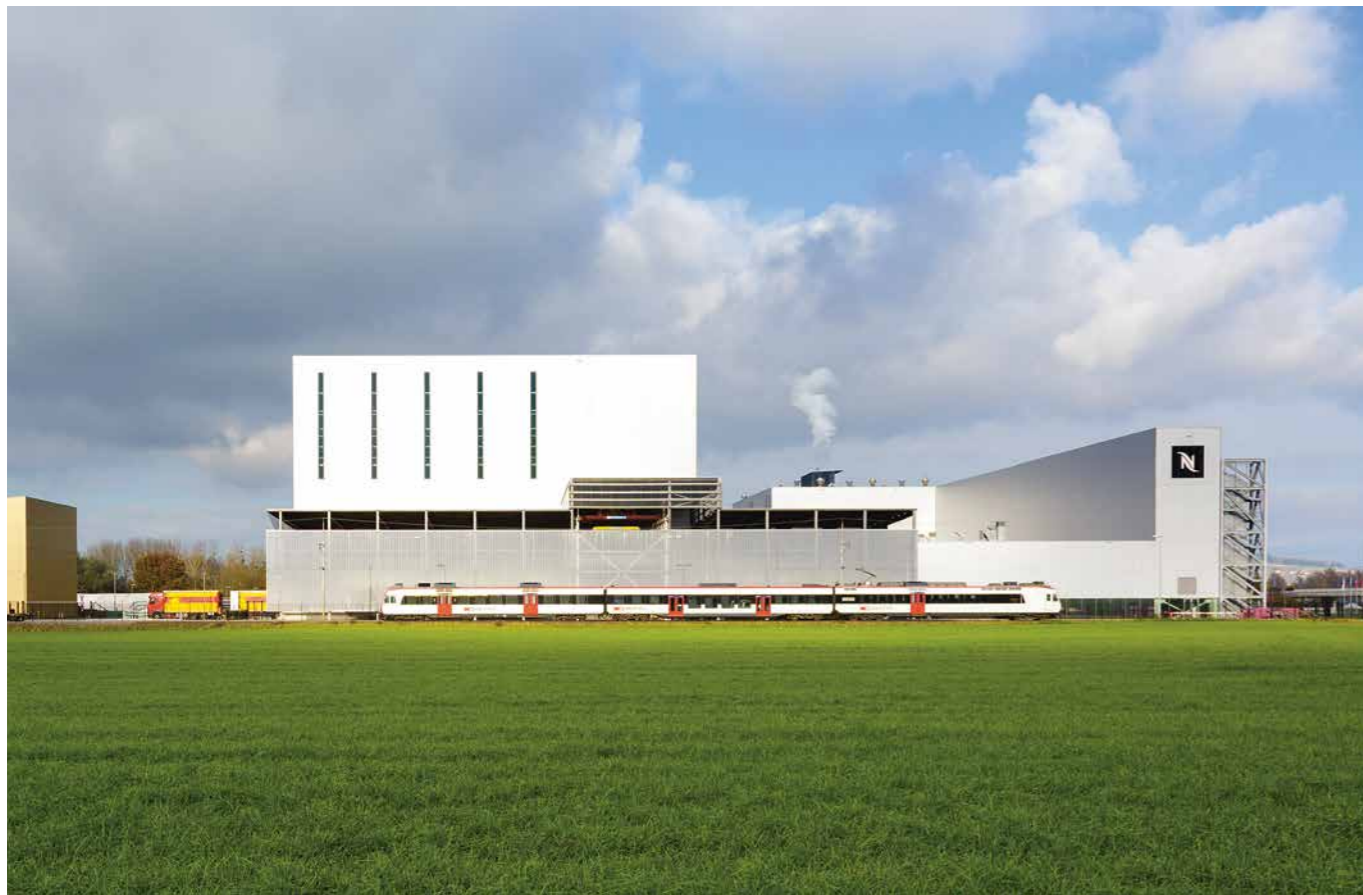
TECHNISCHE HILFE UND HÖHERE PREISE

Dank eines Netzwerks von mehr als **350 Agronomen** vor Ort profitieren Kaffeebauern von Schulungen sowie finanzieller und technischer Hilfe, was der Qualität und der Nachhaltigkeit ihrer Ernte zugutekommt. **Nespresso** zahlt durchschnittlich **30 bis 40%** mehr als den Marktpreis.

„ Als Bauern und Produzenten sind wir stolz auf unsere hohe Qualität.

Guillermo Grialba Barbosa, Bauer und Mitglied des **AAA-Programms** für nachhaltige Qualität.





Eine Schweizer Geschichte

Es stimmt, wir bei **Nespresso** sind viel auf Reisen, denn wir sind immer auf der Suche nach neuen Kaffeesorten für unser Sortiment. Dabei wird häufig vergessen, dass wir in erster Linie ein **Schweizer Unternehmen** sind und dass hier, nur einen Steinwurf von Ihnen entfernt, unser Kaffee geröstet und verpackt wird. Und hier entstehen auch die Konzepte für unsere Maschinen und alle anderen Innovationen, die wir herausbringen.

Nespresso in der Schweiz:

Über
2'000
Mitarbeitende

3
Produktions-
zentren

2
Verwaltungs-
sitze

5
Exklusiv Distributoren
Nespresso Professional

SEIT 1986

Inzwischen sind es bereits über **30 Jahre**, dass wir hier in der Schweiz etabliert sind. Als **Pionier auf dem Gebiet des portionierten Kaffees** haben wir mit dem **Nespresso** Kapselsystem das tägliche Leben und den Kaffeegenuss grundlegend geändert.

GEMEINSAME WERTE

Natürlich betreibt **Nespresso** auch in den Erzeugerländern Wertschöpfung, ganz besonders durch das **AAA-Programm für nachhaltige Qualität**. Doch haben wir auch Hunderten von Menschen in der Schweiz Zukunftsperspektiven gegeben und **positiv** zur Schweizer Wirtschaft **beigetragen**. In Avenches z.B. hat die Eröffnung des **Nespresso** Produktionszentrums nicht weniger als 800 neue Arbeitsplätze geschaffen.



Sie und Ihre Maschine – eine dauerhafte Beziehung

Wenn Sie morgens Ihren Caffè Latte trinken, denken Sie wahrscheinlich nicht daran, dass Ihre **Nespresso** Maschine ein **technisch ausgefeiltes** Produkt ist. Entworfen in der **Schweiz**, sind unsere Maschinen nicht nur so ausgelegt, dass sie Ihnen exzellenten Kaffee servieren, sondern sie sind auch **langlebig und umweltschonend**.

8

MEHR ENERGIEEFFIZIENZ

Büromaschinen müssen oft längere Zeit in Betrieb bleiben. Um dies zu kompensieren, wurden einige Modelle mit einem isolierten Heizsystem versehen, das **weniger Strom** verbraucht. Darüber hinaus gewährleistet das portionierte System die präzise Verwendung von Wasser, Kaffee und Energie für jede Tasse.

48 STD. INTERVENTION

Unsere Techniker können Ihnen innerhalb von zwei Werktagen vor Ort behilflich sein

9

” Jede Maschinenreparatur wird durch ein technisches Zentrum in der Schweiz gewährleistet.

REPARATUREN VERLÄNGERN DIE LEBENSDAUER

Unsere Maschinen sind dafür ausgelegt, Ihnen über viele Jahre jederzeit einen **perfekten Kaffee** zu servieren.

Unsere technischen Spezialisten stehen zur Verfügung, um Ihnen bei Maschinenfragen zu helfen.





In der Schweiz: Recycling seit vielen Jahren

Als wir vor mehr als 30 Jahren unsere **erste Kapsel** entwickelten, verfielen wir bei der Auswahl des Materials sehr schnell auf **Aluminium**. Denn es erhält nicht nur das ganze Aroma und die Frische des Kaffees bis er in die Tasse gelangt, sondern kann auch **unendlich oft recycelt** werden. Schachteln, Dosen, Fahrräder – haben Sie jemals bemerkt, wie viele Objekte aus diesem Metall hergestellt werden können?



” Das Recyceln von Aluminium ermöglicht Energieeinsparungen von 95% im Verhältnis zur Gewinnung von neuem Aluminium.

EIN ENGAGEMENT AUF DAUER

Für Recycling braucht man die **Bereitschaft** und die notwendigen Infrastrukturen. Die Bereitschaft zeigte **Nespresso** im Jahr 1991 mit der Einrichtung eines **Systems zum Sammeln** und zur **Wiederverwertung seiner Aluminium-Kapseln** in der ganzen Schweiz. Seither sind schweizweit mehr als **2'700 Sammelstellen** aufgebaut worden. Hier können Sie Ihre gebrauchten Aluminiumkapseln abgeben, auch wenn Sie eine Business-Maschine mit professionellen Kapseln besitzen.

NESPRESSO PROFESSIONAL RECYCLING SERVICE

Noch nie war es so einfach, gebrauchte **Nespresso** Kapseln zu recyceln! Kontaktieren Sie bitte Ihren **Nespresso** Vertreter, der gerne mit Ihnen über Ihre Anforderungen in Bezug auf Recycling spricht und die geeignete Lösung für Ihren Bedarf findet.



MACHEN SIE MIT
BEIM SAMMELN DER
ALU-KAPSELN

Kontaktieren Sie Ihren Exklusiv
Distributor in Ihrer Region



Das **zweite** (und dritte, vierte ...) **Leben** Ihrer **Kapseln**

Vielleicht war Ihr **Schweizer Taschenmesser** in einem früheren Leben eine Kaffeekapsel ... Das ist gut möglich, denn die **Nespresso** Kaffeekapseln werden recycelt. Sowohl das **Aluminium** als auch der **Kaffeessatz** gehen nicht verloren, alles wird umgewandelt.

WAS WIRD AUS DEM ALUMINIUM?

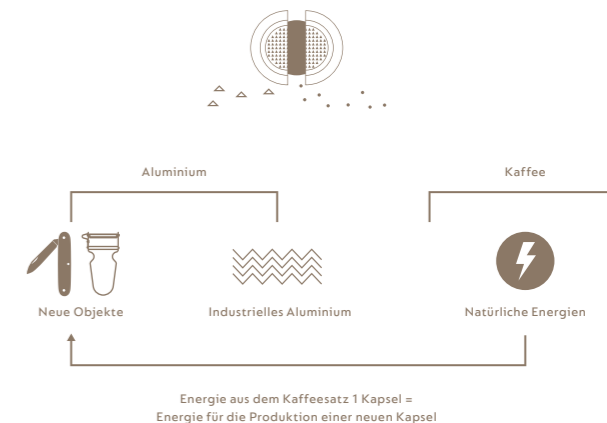
Ein Fahrradrahmen, ein Fensterrahmen, ein Autoteil, eine Designer-Lampe: Den **möglichen Inkarnationen** Ihrer alten Kapseln sind keine Grenzen gesetzt. In Zusammenarbeit mit emblematischen Schweizer Marken hat **Nespresso** Objekte wie das **Schweizer Taschenmesser** «Pioneer» von Victorinox oder den **Sparschäler** «Rex» von Zena verwirklicht.

Um dorthin zu gelangen, folgen die Kapseln einem **genau definierten Prozess**. Einmal gesammelt, werden sie nach **Moudon** (VD) gebracht, wo die Firma **Barec** sie in Empfang nimmt und sortiert. Kaffeessatz und Aluminium werden dann getrennt, das Aluminium wird geschmolzen.

UND DER KAFFEESATZ?

Das kostbare Kaffeepulver wird nicht etwa verschwendet, sondern in die **Greenwatt Biogasanlage** in Henniez (in der Nähe von Moudon) verfrachtet und dort in **erneuerbare Energie** umgewandelt. Die dabei entstehende organische Substanz wird als natürlicher Dünger auf den Feldern der Landwirte in der Region eingesetzt.

Was wird aus Ihren gebrauchten Kapseln?



WUSTEN SIE SCHON?

Auch die **Nespresso** Professional Kapseln können recycelt werden. Unternehmen können jetzt einen kostenlosen Abholservice über das **Nespresso** Agenten-Netzwerk anfordern. Besuchen Sie www.nespresso.com/pro.



Eine Geschichte von Partnerschaften

Ohne Unterstützung kein Projekt. Die Initiativen zur **nachhaltigen Entwicklung**, die wir ins Leben gerufen haben, waren in der Tat nur möglich dank der **Partnerschaften** mit **NGOs, Verbänden** und **Unternehmen** weltweit.



Fairtrade International fördert faire Handelsbedingungen und hilft den Bauern, die Armut zu überwinden. Gemeinsam haben wir einen Pensionsplan in Aguadas, Kolumbien, konzipiert, der seit 2014 aktiv ist. **Nespresso** bezieht seinen Kaffee von über 1'200 Fairtrade-zertifizierten Farmern.



TechnoServe mobilisiert den privaten Sektor, um den Bedürftigen zu helfen, der Armut zu entkommen. **Nespresso** arbeitet gemeinsam mit der Organisation in verschiedenen Regionen wie Afrika, Kolumbien und auch Kuba.



Diese Organisation schützt die Rechte der Arbeitnehmer und verbessert deren Arbeitsbedingungen weltweit. Gemeinsam haben wir Kriterien für die soziale Nachhaltigkeit definiert, die den Bedürfnissen der Produzenten und der Gemeinschaft Rechnung tragen.



Seit 2009 arbeitet **Nespresso** mit der IUCN am ersten globalen Standard für nachhaltige Produktion und Beschaffung von Aluminium zusammen. Aus dieser Partnerschaft entsprang 2015 die ASI (Aluminium Stewardship Initiative).



Die Mission der Rainforest Alliance ist die Erhaltung der Biodiversität und die Ermöglichung einer nachhaltigen Subsistenzwirtschaft. Zusammen mit dieser NGO hat **Nespresso das AAA-Programm für eine nachhaltige Qualität** geschaffen.



Die Barec Gruppe verarbeitet mehr als 500'000 Tonnen wiederverwertbaren Abfall im Jahr, von der Altmallrückgewinnung über Papier bis hin zu Ihren gebrauchten **Nespresso** Kapseln.



In Kooperation mit Pur Projet führen wir agroforstwirtschaftliche Programme durch. Durch das Pflanzen von Bäumen innerhalb und rund um die Anbauflächen schützen wir die Ökosysteme und das Klima und verbessern die Qualität des Kaffees.



Dieses Unternehmen unterstützt viele erneuerbaren Energieanlagen, darunter die Biogasanlage in Hennez, die Ihren Kaffeesatz umwandelt.

www.nespresso.com/pro

NESPRESSO®

Ein nachhaltiges Unternehmen